



Colombian Airways

# MGO

## MANUAL GENERAL DE OPERACIONES

EDICION 2.

14/11/2020

ESTE DOCUMENTO ES EXCLUSIVO DE COLOMBIAN AIRWAYS. QUEDA PROHIBIDA SU DISTRIBUCIÓN O COPIA A PERSONAS AJENAS A LA AEROLÍNEA VIRTUAL. DADO EL CASO DE ENCONTRARSE IRREGULARIDADES O ALTERACIONES AL MISMO, LA AEROLÍNEA SE RESERVA EL DERECHO DE TOMAR MEDIDAS ANTE LA LEY COLOMBIANA.



Colombian Airways

[colmbianairways.com](http://colmbianairways.com)



Colombian Airways

## INTRODUCCIÓN

Colombian Airways dirige sus operaciones hacia un acercamiento tan profundo como sea posible a la realidad, para así contribuir a su objetivo de ser la mejor aerolínea virtual latinoamericana, que cuenta con los pilotos más entrenados y comprometidos en el mundo de la simulación.

Es por esto que las operaciones de Colombian Airways descritas en el presente manual, buscan acercar a los pilotos a una operación tan real como sea posible. mediante lineamientos que como en el mundo real, favorezcan la eficiencia en la operación de la flota de aeronaves dándole a la vez a los pilotos condiciones para que puedan cumplir sus itinerarios sin inconvenientes.

## MANUAL DE OPERACIONES

Siguiendo esta dirección estratégica, Colombian Airways, ha optado por suprimir totalmente de sus operaciones, acciones que son posibles en el mundo virtual pero que carecen de sentido en el mundo real. Por esto se define la siguiente política operacional:

### POLITICA OPERACIONAL 1

Exceptuando por errores ocasionados por el mismo sistema, nunca se harán traslados manuales de aeronaves y sólo ocasionalmente de pilotos en el sistema (cuando se encuentre en esto una ventaja para la operación). El piloto que retira una aeronave de su hub para una ruta regular o charter, es responsable de la misma hasta que la regrese él mismo.

Como se puede deducir de la P.O. 1, un piloto debe reservar una nueva aeronave solamente si tanto piloto como aeronave se encuentran en su base asignada. Reservar y volar una aeronave que se encuentra fuera de base bajo la responsabilidad de otro piloto, obstaculiza seriamente el cumplimiento de la operación de la Aerolínea.

### OPERACIONES REGULARES

Como todas las aerolíneas, Colombian Airways centra su operación en varias bases o *hubs* asignando a cada base tanto una flota de aeronaves como un grupo de pilotos encargados de operarlas para cubrir las rutas originadas en dichas bases.



Colombian Airways

colmbianairways.com



Colombian Airways

Es responsabilidad del Director de Operaciones mantener actualizados los itinerarios en el sistema de gestión de la Aerolínea. Para esto, los pilotos que tengan observaciones sobre destinos y horarios pueden colaborar informándolas por los canales de comunicación vigentes, incluyendo escribir a [dioperaciones@colombianairways.com](mailto:dioperaciones@colombianairways.com)

## DESPACHOS DE CUMPLIMIENTO OBLIGATORIO

Colombian Airways ha optado por asignar a sus pilotos cierta cantidad de vuelos mediante un despacho que contiene los tramos a realizar durante la semana los tramos mínimos establecidos en el formato son 4 piernas saliendo de base principal y terminando en la misma.

A través de los mismos se logra simular la operación de una aerolínea real en cuanto a que es esta la que asigna los vuelos a los pilotos, y también se busca asegurar el cumplimiento del número de horas voladas en la red IVAO que son requeridas a la Aerolínea.

Los despachos contienen la mínima cantidad de horas que se espera que vuele cada piloto, pero Colombian Airways invita a todos sus pilotos a volar mucho más de lo mínimo requerido, haciendo otros vuelos en las rutas y tipo de operación que prefieran. Es responsabilidad del piloto solicitar que le sean elaborados los despachos para la semana siguiente mediante los mecanismos formales definidos por la Aerolínea. No se elaborarán despachos a los pilotos que no hayan enviado su solicitud oportunamente, y esto tendrá las consideraciones y consecuencias que se describen más adelante en la sección "Actividad Mínima Requerida a un Piloto".

### FORMATO ESTABLECIDO POR COLOMBIAN AIRWAYS

Colombian Airways				
NOMBRE DEL PILOTO:		FECHA:		
CALLSING:		RESPONSABLE DESPACHO:		
ITINERARIO DE VUELO				
TRAMO	ORIGEN	DESTINO	ALTERNO	EQUIPO
1	SKBO	SKRG	SKCL	A320
2	SKRG	SKCG	SKBQ	A320
3	SKCG	SKSP	SKCG	A320
4	SKSP	SKBO	SKRG	A320



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## OPERACIONES CHARTER

Las operaciones tipo chárter permiten a la Aerolínea y a sus pilotos cubrir rutas que no son cubiertas sin escalas o llegar a aeropuertos del mundo a los que no hay una ruta regular o en su defecto cuando se estén realizados toures de IVAO.

Para conservar el orden en la operación y que este no se vea afectado por operaciones tipo chárter, se define la siguiente:

### POLITICA OPERACIONAL 2

Es responsabilidad de un piloto que decide hacer vuelos, chárter realizar los vuelos chárter que sean necesarios para finalizar en su base asignada o le será imposible retomar las operaciones regulares sin afectar la operación en general. Hacer un vuelo chárter no exime al piloto de seguir lo requerido por el manual de operaciones y las políticas operacionales.

Los pilotos que opten por hacer uno o varios vuelos charter en secuencia, durante la cual una aeronave permanecería más de una semana fuera de base, deben efectuarlos sin mover una aeronave, evitando hacer reserva y NO escogiendo una aeronave en el sistema de reserva de la aerolínea. Para esto se adquirieron aeronaves cuya matrícula termina en C (HK-2868-C), esto quiere decir que las aeronaves a usar en vuelos charter serán las terminadas en C. sin embargo es de aclarar que para traer aeronaves de fabrica si se utilizara la matricula normal.

### FILOSOFIA DE FLEXIBILIDAD EN TIEMPO PERSONAL

Entendiendo que las actividades relacionadas a la Aerolínea son un hobby para todos sus integrantes, y que cada persona tiene sus propios requerimientos personales de tiempo alejado de dichas actividades debido a por ejemplo picos en trabajo, estudio o vacaciones en la vida real, Avianca Virtual Colombia ha definido una filosofía de flexibilidad en tiempo personal para permitir a cada piloto planear su propio tiempo fuera de las actividades de la Aerolínea sin que esto sea malentendido como un desentendimiento de sus responsabilidades mínimas obligatorias (por ejemplo en el cumplimiento de los despachos obligatorios).

### POLITICA OPERACIONAL 3

Todos los pilotos tienen derecho a un total de nueve (9) semanas por año calendario (o proporcional a su fecha de ingreso para pilotos con menos de un año) de tiempo libre de actividades obligatorias de la Aerolínea. Estas semanas pueden ser contiguas o no, pero sólo serán aprobadas si se hacen mediante solicitud previa usando los procedimientos definidos en el manual de operaciones.



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

El procedimiento para solicitar una o varias semanas de tiempo libre es:

- Enviar un correo a [dioperaciones@colombianairways.com](mailto:dioperaciones@colombianairways.com) con copia a [ceo@colombianairways.com](mailto:ceo@colombianairways.com) y [coo@colombianairways.com](mailto:coo@colombianairways.com) con la solicitud, indicando la cantidad de semanas que tomará (máximo por el remanente de semanas que tiene el piloto) y la fecha desde la cual estará ausente. Para que sea válida esta solicitud debe hacerse antes de la fecha límite para que sean emitidos los despachos de la siguiente semana (o se considerará una inactividad no autorizada).

Una vez el piloto ha usado la totalidad de semanas de tiempo libre que tiene permitido en un año, no le será posible solicitar más y deberá cumplir con todas las actividades obligatorias en lo que resta del año a menos de que sea algo de justa causa.

## LICENCIAS EXTENDIDAS

Para situaciones extraordinarias donde un piloto con una antigüedad mínima de un (1) año en la Aerolínea, por cuestiones personales requiera un tiempo de receso adicional al indicado en la P.O 3, podrá enviar un correo a [dioperaciones@colombianairways.com](mailto:dioperaciones@colombianairways.com) con copia a [ceo@colombianairways.com](mailto:ceo@colombianairways.com) [coo@colombianairways.com](mailto:coo@colombianairways.com) solicitando una licencia extendida de mínimo uno (1) y máximo tres (3) meses al cabo de la cual podrá retomar actividades sin perder sus certificaciones o antigüedad, si bien se le podría requerir un reentrenamiento.

La Aerolínea analizará las circunstancias descritas en la solicitud y se reserva el derecho de aprobarla considerando la antigüedad del piloto, su rango y su historial.

## ACTIVIDAD MINIMA REQUERIDA DE UN PILOTO ACTIVO

Las siguientes faltas son entendidas como inactividad no autorizada por parte de un piloto:

- No solicitar en los tiempos adecuados su despacho obligatorio
- No indicar oportunamente que la semana siguiente la tomará como tiempo libre.
- No cumplir la totalidad de los despachos obligatorios asignados en la semana.

En la siguiente tabla está la relación entre cualquiera de las faltas mencionadas y las consecuencias progresivas para el piloto, en relación con su rango:



Colombian Airways

[colombianairways.com](http://colombianairways.com)



Colombian Airways

## RANGOS DEL PILOTO

NIVELES DE FALTA	ESTUDIANTE PILOTO, PRIMER OFICIAL	CAPITAN Y COMANDANTE
PRIMERA FALTA	Primer llamado formal de atención.	Primer llamado formal de atención.
SEGUNDA FALTA	Segundo llamado formal de atención, suspensión por una semana.	Ultimatum, suspensión por una semana.
TERCERA FALTA	La Aerolínea decidirá sobre la permanencia condicional del piloto o su retiro definitivo.	La Aerolínea decidirá sobre la permanencia condicional del piloto o su retiro.

Si el piloto lo desea, puede enviar un correo a [dioperaciones@colombianairways.com](mailto:dioperaciones@colombianairways.com) con copia a [ceo@colombianairways.com](mailto:ceo@colombianairways.com) [coo@colombianairways.com](mailto:coo@colombianairways.com) manifestando atenuantes que justifiquen su inactividad no autorizada y la Aerolínea analizará los argumentos planteados para considerar la posibilidad de no aplicar una sanción en el caso puntual.



Colombian Airways

[colombianairways.com](http://colombianairways.com)



## REQUISITOS PARA OBTENER LA CERTIFICACION DE LOS EQUIPOS

Colombian Airways, fundamenta su sistema de promoción de rangos no únicamente en la cantidad de horas de vuelo que un piloto haya acumulado con la Aerolínea sino además en entrenamiento y evaluación de este. Es la manera de buscar contar con los mejores pilotos virtuales.

La siguiente tabla resume el esquema de certificación para los diferentes equipos de la Aerolínea:

Certificación de Equipo	Mínimo de horas voladas para Colombian Airways	Requisito en entrenamiento y su certificación emitida por Colombian Airways
<b>LIGEROS ACUATICO</b> Y Beechcraft 1900D ATR42 Dash8 - Q400 DHC6 ( HYBRID )	0 horas ó Homologación: Tener licencia PCA o PP, o ser estudiante activo en una escuela de aviación y su carrera está enfocada única y exclusivamente a obtener la licencia PCA o PP.	N/A
<b>MEDIANOS</b> A319 A320 A321 B738	45 horas ó Homologación: Tener licencia PCA o PP, o ser estudiante activo en una escuela de aviación y su carrera está enfocada única y exclusivamente a obtener la licencia PCA o PP.	Aprobar entrenamiento "Familia A32s" y Boeing de Colombian Airways cuando sea convocado.
<b>HEAVYS</b> A330 B787-9 B747 B777	100 horas ó Homologación: Tener licencia PCA o PP, o ser estudiante activo en una escuela de aviación y su carrera está enfocada única y exclusivamente a obtener la licencia PCA o PP.	Aprobar entrenamiento "Comunalidad y diferencias de los A33s con familia A32s" de Colombian Airways cuando sea convocado junto con las otras aeronaves.





Colombian Airways

#### **PARAMETROS ESTABLECIDOS PARA VALIDACION DE VUELOS.**

A continuación, encontrara los parámetros establecidos de landing rate por Colombian Airways para la validación, validación con comentario o rechazo de los reportes de vuelos.

**VALIDADO: 0 a - 400 ft**

**VALIDADO CON COMENTARIO: - 401 a - 500 ft**

En este debe justificar motivo, ya que puede ser rechazado esto será determinado por la persona encargada de la validación de vuelos en este caso el director de operaciones.

**RECHAZADO: - 501 o superior.**

**NOTA: TENGA EN CUENTA ESTOS CRITERIOS PARA QUE NO ENVIE SU REPORTE SI NO CUMPLE LOS PARAMETROS ESTABLECIDOS Y ASI EVITAR QUE SU VUELO SEA RECHAZADO.**

#### **RAZONES PARA RECHAZOS DE VUELOS.**

1. Landing rate mayor a – 500 ft
2. Aterrizar de forma equivoca en un aeropuerto que no sea el destino o aeródromo alterno.
3. No terminar el vuelo.
4. Recargar combustible en vuelo.
5. No volar con la livery de la compañía o fabricante esta ultima aplica cuando la livery no ha sido publicada por la aerolínea.
6. No volar con el callsing asignado para las rutas regulares. Recuerde que en vuelos charter el callsing a utilizares es el personal asignado por la aerolínea.
7. Incumplir las reglas semicirculares y acuerdo FIR Bogotá con FIR Barranquilla.
8. Pausar el simulador por más de 10 segundos.
9. No volar con la aeronave asignada para la ruta.
10. No usar Acars para reportar el vuelo.

#### **REPORTES MANUALES DE VUELO**

Sólo se aceptarán reportes manuales de vuelo, cuando en vuelos de duración mayor o igual a dos (2) horas, el sistema smartcars automático en uso falle por cualquier motivo, pero a pesar de esto el piloto logre aterrizar en su destino o alterno. (deberá enviar evidencia y enviarla al director de operaciones al correo designado para este) sin esta evidencia como fotos del tracker de IVAO este vuelo será rechazado.



Colombian Airways

colombianairways.com





Colombian Airways

## CHEQUEOS

Colombian Airways ha dispuesto la realización de los chequeos para todos los pilotos que pertenecen a la aerolínea con el fin de mitigar los errores y evaluar los conocimientos de cada tripulante con el fin de brindar un apoyo en la escuela de la aerolínea, así mismo poder programar entrenamientos en el cual se pueda compartir y ampliar los conocimientos de cada uno de los miembros.

Para realizar los chequeos se deberá cumplir a cabalidad los siguientes requisitos:

1. Solo se podrá efectuar chequeos cuando el piloto salga de entrenamiento o este los solicite.
2. Solo se podrá efectuar el chequeo por parte de Colombian Airways cuando sea de requerimiento por parte del área de entrenamiento, director de operaciones, Ceo y Coo.
3. Para realizar los chequeos se deberá contar con la presencia de la persona encargada o asignada para el chequeo y un observador adicional, si alguno de estos dos faltara el chequeo se deberá reprogramar.

## CHEQUEOS ASIGNADOS POR PARTE DE LOS ENTRENADORES

Los chequeos asignados serán dispuestos por parte del área de entrenamiento una vez los pilotos terminen su instrucción en cada tipo de aeronave. Estos chequeos deberán ser coordinados por parte del entrenador y piloto aclarando los siguientes parámetros:

1. Fecha, día y hora del chequeo.
2. Medio por el cual el piloto compartirá pantalla para realizar el mismo.
3. Ruta establecida para realizar el chequeo.
4. Tipo de aeronave a evaluar.

## CHEQUEOS SORPRESA POR PARTE DE LOS ENTRENADORES

Los chequeos sorpresa serán dispuestos por parte del área de entrenamiento. Estos chequeos deberán ser coordinados de la mejor manera sin que esto afecte el normal desarrollo de la operación para esos chequeos sorpresa se ha definido los siguientes parámetros:

1. Los chequeos sorpresa solo se podrán efectuar siempre y cuando el piloto este en tierra programando la aeronave.
2. No está permitido realizar chequeos sorpresa si el piloto ya ha iniciado el vuelo con el (inicio de taxeo).
3. Cuando no se cuente con un segundo observador.



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## **FUNCIONES DEL STAFF DE COLOMBIAN AIRWAYS**

### **CEO**

Siendo la cabeza principal de la aerolínea el CEO tendrá la responsabilidad de dirigir estratégicamente la aerolínea para su buen funcionamiento, buscando el bienestar general como compañía. Así mismo tendrá que velar por acompañar cada una de las diferentes áreas que conforman a Colombian Airways para verificar y velar por el desarrollo y la innovación de cada departamento.

El CEO será el encargado de mantener los registros legales ante la red de IVAO y ante la división colombiana para así mismo permitir el buen desarrollo de esta. Tendrá La potestad de tomar medidas que busquen el mejoramiento únicamente de Colombian Airways.

### **COO**

Siendo la segunda persona al mando en la aerolínea y primera en caso de que el CEO no pueda desarrollar sus funciones en operación es el encargado de velar por el cumplimiento de la normatividad descrita en este MGO así mismo podrá tomar decisiones internas dentro de la aerolínea aclarando por ejemplo que estas no conlleven a cambios de nombre, cambios de ningún tipo de registro en la red o de estrategias sin consultar a un así al CEO de la aerolínea.

Velara por acompañar al CEO para poder desarrollar las debidas funciones a cargo y así mismo trabajar en conjunto para el enfoque y direccionamiento estratégico de Colombian Airways.

### **DIRECTOR DE OPERACIONES**

El director de Operaciones de Colombian Airways será el encargado de mantener y hacer cumplir el Reglamento estipulado por la aerolínea, responderá ante el CEO y COO Por el buen funcionamiento y aplicabilidad del MGO por parte de los pilotos y Staff de la Aerolínea.

Deberá Mantener las aeronaves en su respectivo HUB sin afectar las operaciones en los diferentes aeropuertos entendiese (dejar al piloto sin aeronave para que realice su correspondiente itinerario). El director de operaciones tendrá que verificar en Ivao Web eye que los pilotos estén cumpliendo a cabalidad todos los reglamentos y que realice los vuelos correctamente y de igual forma tendrá que mantener los vuelos e Itinerarios de la aerolínea actualizados en la página.



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## **CONTROL VUELOS Y ASISTENTE CONTROL VUELOS**

Serán las personas encargadas de realizar el debido despacho de itinerario a la tripulación de Colombian Airways desempeñando así un cargo de gran responsabilidad ya que dentro de las funciones tendrá que asignarle a cada piloto en su despacho (ITINERARIO DE VUELO) los siguientes datos:

- Origen - Destino
- Tipo de Aeronave (Airbus, Twin Otter, Beechcraft, Atr, Boeing, Hidroavión, Dash 8)

## **ADMISIONES**

El staff designado para el cargo de admisiones deberá acompañar al aspirante desde el momento en el que envía la solicitud de ingreso a la aerolínea y deberá ejecutar los filtros establecidos para la admisión Colombian Airways, tendrá que mantener un perfil de alta responsabilidad y honestidad sin llegar a romper su propia ética profesional dentro cargo.

## **ENTRENAMIENTOS EN GENERAL**

Serán las personas encargadas de realizar el acompañamiento en lo que compete a los entrenamientos (Airbus, Boeing, ATR, Q400, DHC6, Heavys) para la tripulación de Colombian Airways. Para el cargo se recomienda que sea una persona con conocimientos amplios de navegación preferiblemente que en la vida real sea piloto o estudiante PCA mas no es excluyente del cargo en el caso de que no lo sea ya que se tendrá presente es el amplio conocimiento que tenga en dicha aeronave.

## **DEPARTAMENTO EVENTOS Y RELACIONES PUBLICAS COLOMBIA AIRWAYS**

Sera el encargo de manejar las redes sociales con las que cuenta Colombian Airways como Instagram, Facebook e internamente realizar la publicidad para eventos organizados como caravanas y así publicarlos en las redes sociales.

El departamento de eventos y relaciones públicas deberá contar con la autorización por parte del CEO o COO para poder publicar cualquier publicidad ya sea en las diferentes redes sociales y internamente ya que se velará por que dicha publicidad mantenga altos estándares y no conlleven a cualquier inconveniente.



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## REQUISITOS PARA EL CARGO DE STAFF

1. Tener tiempo para desarrollar el cargo al cual está aplicando.
2. Tener una excelente comunicación verbal y no verbal con los pilotos.
3. Ser una persona Responsable.
4. Ser una persona Auténtica.
5. Tener don de servicio.
6. Ser una persona con iniciativa al cargo.
7. Ser una persona activa en la aerolínea.
8. Tener un alto nivel de profesionalismo como persona.

A continuación, podrá ver el formato propuesto cuando se realicen las convocatorias para cualquiera de los cargos del staff de Colombian Airways también verá tres preguntas las cuales debe responder y enviar a la siguiente dirección de correo electrónico cuando dicha convocatoria esté disponible:

**EMAIL:** [ceo@colombianairways.com](mailto:ceo@colombianairways.com) y [coo@colombianairways.com](mailto:coo@colombianairways.com)



Colombian Airways

## HOJA DE VIDA PARA APLICAR AL CARGO DE STAFF

NOMBRE COMPLETO:

\_\_\_\_\_

CALLSING:

\_\_\_\_\_

Responda con total honestidad las siguientes preguntas:

1. ¿En cuál de los cargos está interesado?  
|
2. ¿Qué le puede usted brindar a Colombian Airways siendo staff?
  
3. ¿Porque debería ser parte del staff de Avianca Virtual Colombia?

Colombian Airways y su grupo de Administradores se reserva el presente documento bajo total confidencialidad de igual forma queda prohibida su distribución a personas ajenas nos reservamos el derecho de admisión al grupo de staff.



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## **DERECHOS Y DEBERES DE LOS PILOTOS Y STAFF**

A continuación, encontrarán los derechos y deberes que adquieren los pilotos y staff de Colombian Airways, desde el momento en el cual se presentan como aspirantes y una vez adquieren su rol como piloto y/o staff.

Toda persona dispone de los derechos contemplados en el documento, sin distinción de edad, raza, color, sexo, idioma, religión o cualquier otro condicionante.

### **DERECHOS**

1. Adquirir y solicitar los diferentes entrenamientos y herramientas para su correspondiente aprendizaje que son entregados por Colombian Airways.
2. Cada piloto y Staff tendrá derecho a solicitar la rectificación sobre la validación de sus vuelos de una manera respetuosa y formal al director de operaciones.
3. Tendrán derecho a promover nuevas ideas y proyectos en pro del mejoramiento y crecimiento de Colombian Airways.
4. Tendrán derecho a postularse y ser elegidos staff de Colombian Airways cuando hallan la correspondiente necesidad por parte de Colombian Airways.
5. Tendrán derecho a reportar cualquier inconveniente o inconformidad que tenga con algún departamento administrativo en Colombian Airways realizando una crítica constructiva de una Forma Respetuosa.
6. Tendrán la oportunidad de solicitar el acompañamiento o chequeo supervisado por una segunda persona dado el caso de no quedar conforme con la decisión tomada en su momento por el staff designado en su chequeo.
7. Tendrá derecho a solicitar su retiro oficial de la aerolínea cuando considere oportuno.

**INTENCIONALMENTE EN BLANCO**



Colombian Airways

colombianairways.com



Colombian Airways

## DEBERES

A continuación, encuentra los deberes que adquiere una vez se ha postulado y es admitido a Colombian Airways como piloto Y/O Staff.

1. Cumplir con el MGO, actualizaciones y mejoras que se planteen en él.
2. Cumplir con los itinerarios designados por Colombian Airways.
3. Cumplir con el reglamento de IVAO a cabalidad sin ninguna excepción
4. Respetar la opinión de cada piloto y Staff planteada haciendo uso de una crítica constructiva bajo los mismos parámetros del respeto.
5. No se admite ninguna falta de respeto dentro de la aerolínea virtual.
6. No se admite ninguna falta de respeto de ningún piloto ni staff hacia otro piloto ya sea de una aerolínea virtual o no y adicional a ningún staff de ninguna división.
7. No se admite ningún tipo de discriminación ya que en Colombian Airways Respetamos y apoyamos el libre albedrio en cuando a distinción de género, gustos, raza, sexo. Edad.

## POLITICA DE TRATAMIENTOS DE DATOS PERSONALES (GPDR)

### PP.5.1 Información

Colombian Airways le brinda un resumen de todos los datos que hemos recogido de usted como lo exige la ley. Esta solicitud de información es gratuita y será procesada tan pronto como sea posible. Normalmente, entregamos estas solicitudes por correo electrónico. Si desea un desglose detallado de los datos recopilados, por favor, háganos saber con precisión qué datos le gustaría conocer. Queremos asegurarnos de que eres realmente tú y no alguien que pretende ser tú, por lo que necesitaremos una copia o un escaneo de un documento de identidad con foto para cumplir con una solicitud de información y verificar su identidad. Sólo utilizamos el escaneo o la copia para comprobar tu identificación y responder a tu solicitud. Una vez cumplida, la copia será destruida.

### PP.5.2 Corrección, supresión o bloqueo

De conformidad con la ley, usted tiene derecho a solicitar que los datos que nos suministró sobre usted sean corregidos, eliminados o bloqueados para su posterior utilización en los casos que se ajusten a lo dispuesto en el artículo. Las eliminaciones que se soliciten durante un período de suspensión se cumplirán, sin embargo, la eliminación permanente de toda la información relacionada con una cuenta no tendrá lugar hasta que se cumpla el período de suspensión, a fin de proteger los intereses y derechos de la organización de conformidad con el Reglamento de la UE.



Colombian Airways

colmbianairways.com

### PP.5.3 Consecuencias de la falta de consentimiento o de la revocación del consentimiento

Si no consiente en esta política de privacidad en su totalidad o en parte, ahora o en un momento posterior, ya no podrá utilizar nuestros servicios. En este caso, se le pide que nos informe inmediatamente y tomaremos las medidas apropiadas para eliminar su cuenta y todos los datos asociados que se encuentran en nuestros servidores. Colombian Airways tomará todas las medidas razonables para asegurar la eliminación completa de sus datos con terceros registrados; sin embargo, Colombian Airways no puede garantizar que la información obtenida públicamente accesible sea eliminada por cualquier tercero no registrado.

### PP.5.4 Verificación de la identidad

Con el fin de prestar su servicio, o en caso de duda sobre la información proporcionada por el usuario, Colombian Airways **puede** solicitar al usuario que envíe una prueba de identidad al Departamento de Admisiones. Esta prueba puede ser un pasaporte o un documento de identidad expedido por el Estado. Tras la verificación de la identidad del usuario, se hará una anotación en el perfil del usuario y se destruirá la información presentada. Esta nota no contendrá ninguna información de la prueba de identidad proporcionada.

## FLOTA DE COLOMBIAN AIRWAYS Y SU UBICACIÓN POR HUB

En las siguientes tablas encontrará la flota y cantidad que posee Colombian Airways a la fecha y a cuáles hub han sido asignadas.

### HUB BOGOTÁ

TIPO DE AERONAVE	CANTIDAD	MATRICULAS
DASH8-Q400	4	HK4208 al HK4211
B1900	2	HK6912 al HK6913
ATR46	4	HK1929 al HK1932
A319	6	HK1110 al HK1115
A320	7	HK2869 al HK2875
A321	4	HK2805 al HK2808
B738	5	HK2969 al HK2973
A330	6	HK5126 al HK5131
B787	5	HK9514 al HK9518
B747	1	HK0722



## HUB RIONEGRO

TIPO DE AERONAVE	CANTIDAD	MATRICULAS
C172	2	HK777- HK778-G
DASH8-Q400	4	HK42112 al HK4215
DHC6	3	HK8506 al HK8508
B1900	2	HK6914 al HK6915
ATR46	4	HK1933 al HK1936
A319	4	HK1116 al HK1119
A320	4	HK2876 al HK2879
A321	2	HK2809 al HK2810
B738	3	HK2974 al HK2976
A330	2	HK5132 al HK5133
B787	3	HK9519 al HK9521
B747	1	HK0723
B777	2	HK0105 al HK0106

## HUB CARTAGENA

TIPO DE AERONAVE	CANTIDAD	MATRICULAS
C172	4	HK779- HK782-G
DASH8-Q400	4	HK42116 al HK4219
DHC6	6	HK8509 al HK8514
B1900	2	HK6916 al HK6917
ATR46	4	HK1937 al HK1940
A319	1	HK1120
A320	3	HK2880 al HK2882
A321	2	HK2811 al HK2812
B738	3	HK2977 al HK2979
A330	2	HK5134 al HK5135
B747	1	HK0724

LES DESEAMOS EXITOS EN COLOMBIAN AIRWAYS Y ESPERAMOS MARCAR UNA HUELLA INCONDIONAL EN SU ACOMPAÑAMIENTO POR LA EXPERIENCIA DE PERTENECER A UNA AEROLINEA VIRTUAL CON PROFESIONALISMO.

**LES DESEAMOS BUENOS VUELOS**

**CEO & COO**

 Colombian Airways

colombianairways.com